

# Политика возврата средств

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика возврата средств (далее — «Политика») регулирует порядок возврата денежных средств Пользователям интернет-ресурса [nixbuy.com](http://nixbuy.com) (далее — «Сайт»), в случае отмены сделки, нарушения условий Продавцом либо иного основания, предусмотренного настоящей Политикой и законодательством Республики Беларусь.

1.2. Возврат средств осуществляется только в рамках завершённых или отменённых сделок, проведённых через Сайт с использованием встроенного платёжного механизма.

## 2. Основания для возврата средств

2.1. Пользователь (Покупатель) вправе запросить возврат средств в следующих случаях:

- Продавец не предоставил товар в течение установленного срока (по умолчанию — 24 часов с момента оплаты).
- Товар не соответствует описанию в Объявлении (при условии подтверждения факта).
- Товар является технически неисправным (нерабочий ключ/доступ).
- Сделка отменена по взаимному согласию сторон.
- Возврат предписан решением Администратора в рамках арбитража.

2.2. Основанием для возврата НЕ является:

- Изменение решения Покупателем после получения товара при его полном соответствии заявленным условиям;
- Ошибочная покупка, если товар был уже передан и использован;
- Нарушение условий использования со стороны Покупателя.

## 3. Порядок возврата

3.1. Для оформления возврата Пользователь обязан:

- Открыть спор в интерфейсе сделки;
- Предоставить доказательства нарушения условий сделки.
- Дождаться решения Администратора.

3.2. Решение по спору принимается в течение до 72 часов с момента подачи обращения.

3.3. При удовлетворении обращения сумма сделки, за вычетом комиссии платформы (если иное не решено в пользу Покупателя), возвращается на Баланс Покупателя.

3.4. Далее Пользователь может вывести средства любым доступным способом, предусмотренным на Сайте.

#### 4. Удержания и исключения

4.1. При возврате средств удерживаются комиссии, если возврат невозможен технически без затрат.

4.2. Вознаграждение Администратора может быть удержано, если товар был получен и использован, несмотря на спор.

4.3. В случае мошенничества или злоупотреблений возврат может быть отклонён, а аккаунт — заблокирован.

#### 5. Прочие условия

5.1. Администратор не несёт ответственности за возврат средств, если сделка была проведена в обход Сайта.

5.2. Возврат возможен только по сделкам, совершённым через официальный функционал [nixbuy.com](https://nixbuy.com).

5.3. Пользователь, инициируя спор, соглашается с тем, что окончательное решение по возврату принимает Администратор, руководствуясь принципами добросовестности, законности и интересов сторон.

Дата вступления в силу: 01.02.2025